

**PREMIER ENERGY SRL**

Nr. Ord. Reg. Com.: J40/1918/2007

C.U.I.: RO 20914495

IBAN: RO79 BUCU 1111 2159 5510 3RON

Deschis la: ALPHA BANK ROMANIA SA

C.S. subscris/varsat: 70.942.400 LEI

Numar operator date cu caracter personal 31105

**Sediul social:** Str. Vasile Alecsandri nr.4,  
str. Constantin Daniel nr. 11, Cladirea C, Zona 1, et. 2,  
Sector 1, București, România.

**Adresa de corespondență:**

**ANCA FILIPOV**

DRUMUL POTCOAVEI, Nr. 71BIS,  
VOLUNTARI Ilfov CP 077191



**DATE IDENTIFICARE CLIENT**

**Cod client:** 1000109286

Cont contract: 2200078347

Contract furnizare: 3000318915

Data încetare contract: nedeterminata



**Adresa locului de consum**

DRUMUL POTCOAVEI, Nr. 71BIS, VOLUNTARI Ilfov CP  
077191



**Sediul social / Domiciliu**

DRUMUL POTCOAVEI, Nr. 71BIS, VOLUNTARI Ilfov CP  
077191

**Factura curenta\* (a)**

**84,53 lei**

\*include dobanzi penalizatoare

**Consum Gaze Naturale**

**272,650 kWh**

**Scadență**

**08.09.2023**

Sold precedent (b)

1,00 lei

\*Dobânzi penalizatoare

0,00 lei

**Total de plata cu TVA (c)**

**85,53 lei**

(c) = (a) + (b)

Perioada de facturare: 27.06.2023 - 28.07.2023

Tip factura: Regularizare

Citire operator: maximum la 3 luni

**TRANSMITERE INDEX**

COD AUTOCITIRE: 83189151

Telefon: 0800 800 132

Online: [www.premierenergy.ro/autocitire](http://www.premierenergy.ro/autocitire)

Perioada autocitire: **25.08.2023 - 30.08.2023**

**Dacă simți miros de gaze naturale sau  
sesizezi orice defecțiune, contactează-ne la  
numărul de urgențe gaze cu apelare gratuită:  
0800.080.003 (TelVerde)**

**CUM NE POȚI CONTACTA**

**Call center: 021.231.10.21**- apel taxabil, conform  
tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Program:** Luni – Vineri: 09:00 - 17:30

**Formular de contact online:**

[www.premierenergy.ro/contact](http://www.premierenergy.ro/contact)

**PUNCT UNIC DE CONTACT**

Str. Vasile Alecsandri, nr. 4, str. Constantin  
Daniel, nr. 11, clădirea C, zona 1, et. 2,  
Sector 1, București, România

**Telefon: 021.231.10.21 Fax: 021.231.10.26**

Scanează codul pentru a plăti factura curentă:

Scanează pentru plata online



2200078347110649936620230809000085530007



Factura circulă fără semnătură și ștampilă conf. Art. 155 pct. 28 din Codul Fiscal 2013.

Urmatorul interval citire de catre operator:  
**25.10.2023 - 31.10.2023**

**Cod loc de consum: PEYIFVOLT501672**  
Categorie consumator: C1  
Tip preț: Variabil

Serie contor	Perioada de consum		Index contor		Cantitate (MC)	Pcs (kWh/mc)	Cantitate Energie Consumata (kWh)	Tip consum / Citire
	Data inceput	Data sfarsit	Vechi	Nou				
763428	27.06.2023	30.06.2023	24.353	24.356	3	10,906	34,081	Index calculat prorata
763428	01.07.2023	28.07.2023	24.356	24.378	22	10,906	238,568	Autocitire

Serviciu	UM	Cantitate	Pret unitar (lei/Kwh)	Valoare fara TVA (lei)	Valoare TVA (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale: 27.06.2023-30.06.2023	kWh	34,081	0,26050	8,88	1,69	10,57
Furnizare gaze naturale: 01.07.2023-28.07.2023	kWh	238,568	0,26050	62,15	11,81	73,96

**TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:** **71,03** **13,50** **84,53**

### CUM SE CALCULEAZĂ CANTITATEA DE ENERGIE FACTURATĂ?

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$

E = energia gazelor naturale în kWh

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază în mc

PCs = puterea calorifică superioară în kWh / mc

Denumire elemente preț	Valoare (lei/kWh)
Preț plafonat fără TVA (conform OUG 27/2022), din care:	0,26050
-Componentă achiziție și transport fără TVA	0,19386
-Componentă furnizare fără TVA	0,01200
-Componentă tarif distribuție fără TVA	0,05464
Acciza fără TVA	0,00000
TVA unitară	0,04950
Preț plafonat cu TVA (conform OUG 27/2022)	0,31000
Preț Contractual fără TVA la data 28.07.2023	0,36277

## INFORMAȚII DESPRE DREPTUL DE A SCHIMBA FURNIZORUL

Este important să știi că procesul de schimbare a furnizorului este gratuit și se poate realiza oricând dorești, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF. Ai grijă ca atunci când vrei să schimbi furnizorul de gaze naturale și să închei un nou contract cu furnizorul ales de tine, să fii atent la condițiile și clauzele contractuale cum ar fi prețul, durata contractului, condiții de plată etc. Dacă vrei să schimbi furnizorul, ai la dispoziție platforma online ANRE - [www.posf.ro](http://www.posf.ro)

## COMPARATOR OFERTE DISPONIBILE

Pentru a face cea mai bună alegere, atunci când vine vorba despre schimbarea furnizorului, te invităm să consulți ofertele disponibile pe website-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro), secțiunea Comparator gaze naturale – [www.anre.ro/comparator-gaze-naturale/](http://www.anre.ro/comparator-gaze-naturale/)

## PREȚUL ȘI TERMENUL DE PLATĂ

### 1. Prin numerar la:

- magazinele partenere **PAYPOINT**, pe baza codului de bare
- magazinele partenere **UN – DOI CENTRU DE PLĂȚI**
- echipamentele prin stațiile de plată **SELFPAY** - pe baza codului de bare
- magazinele **INMEDIO** și benzinăriile partenere **WESTACO EXPRESS**
- oricare din casierile Băncii Centrale Cooperatiste CreditCoop S.A.

### 2. Prin intermediul aplicațiilor de mobil sau online:

- online, accesând link-ul [www.premiereenergy.ro/modalitati-de-plata](http://www.premiereenergy.ro/modalitati-de-plata) prin introducerea codului de autocitare prezent pe factură și a sumei
- **PAYPOINT**
- **UN – DOI CENTRU DE PLĂȚI**
- **PAGO**

### 3. Prin virament bancar în unul dintre următoarele conturi:

- Banca Transilvania în contul RO67 BTRL RONC RT06 6817 8101
- EXIM BANK în contul RO11 BRMA 0999 1000 9123 0921
- ALPHA BANK în contul RO79 BUCU 1111 2159 5510 3RON
- UNICREDIT în contul RO46 BACX 0000 0018 7697 5000
- VISTA BANK în contul RO54 EGNA 1010 0000 0088 9679
- Banca Cooperatistă în contul RO22 CRCO X410 0410 0012 5421
- Trezoreria Municipiului București în contul RO79 TREZ 7005 069X XX00 3399 (pentru Instituții Publice)

Pentru toate plățile efectuate prin virament bancar, te rugăm să menționezi codul de client, numărul facturii, numele și prenumele clientului scris pe factură. Lipsa acestor elemente poate conduce la întârzierea sau imposibilitatea procesării corecte a plății, precum și la suspendarea furnizării serviciilor.

### 4. Prin mandat de Direct Debit sau debitare directă dintre tine și banca ta:

Serviciul Direct Debit reprezintă un transfer bancar automat, prin care autorizezi banca să intermedieze plățile tale către furnizorii de utilități pe baza acordului existent între tine și bancă. Practic, mandatezi banca să efectueze automat plăți din contul tău curent, plăți corespunzătoare facturilor emise pentru consumul tău de gaze naturale. Atunci când factura ta va ajunge scadență, banca va transfera din contul tău curent în contul nostru suma înscrisă pe factură. Tot ce trebuie să faci este să te asiguri că ai în cont suma necesară plății.

Contul nostru curent utilizat pentru serviciul de Direct Debit este cel deschis la Unicredit, pe care îl regăsești mai sus. Pentru informații suplimentare accesează [www.premiereenergy.ro/modalitati-de-plata](http://www.premiereenergy.ro/modalitati-de-plata).

## PROCEDURA DE RECLAMAȚII

Dacă vrei să ne transmii o sesizare, reclamație, petiție sau orice altă formă de plângere, o poți face prin intermediul formularului de contact. Informații cu privire la modalitățile de transmitere și soluționare a petițiilor conform Ord. ANRE 16/2015 găsești accesând [www.premiereenergy.ro/legislatie](http://www.premiereenergy.ro/legislatie) sau la **Sediul Central – Departamentul pentru Relații cu Clienții** din str. Constantin Daniel, nr. 11, clădirea The Landmark – corp C, parter, Sector 1, București. Program: Luni – Vineri: 9:00 - 17:30 sau pe email:

[sesizari@premierenergy.ro](mailto:sesizari@premierenergy.ro) / [clienti@premierenergy.ro](mailto:clienti@premierenergy.ro)

1) În situația în care plângerea este întemeiată și soluționarea este în favoarea ta – vom lua toate măsurile pentru a pune în aplicare rezolvarea plângerii, conform prevederilor legale. Dacă este cazul, se pot face rambursări și/sau compensări ale sumelor datorate.

2) În situația în care plângerea este neîntemeiată sau soluționarea nu este în favoarea ta, vei primi un răspuns oficial din partea noastră. Dacă nu accepți soluția propusă de noi sau nu primești răspuns în termenul legal, te poți adresa la **Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei**, cu sediul în str. Constantin Nacu, nr. 3, Sector 2, București.

**Telefon: 021.327.81.74; Fax: 021.312.43.65; E-mail: [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro)**

Sau poți apela apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor sau de a te adresa instanței judecătorești competente. Mai multe detalii găsești accesând [www.premiereenergy.ro/modalitati-de-soluționarea-plangerilor](http://www.premiereenergy.ro/modalitati-de-soluționarea-plangerilor)

## MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE A NEÎNȚELEGERILOR CONTRACTUALE

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), soluționează neînțelegerile legate de încheierea contractelor din sectorul energiei, respectiv sectorul gazelor naturale.

În acest sens, ANRE a elaborat o procedură care are scopul de a crea un mod de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei. Soluționarea disputelor se face cu parcurgerea următoarelor etape:

- a) Concilierea la nivelul părților
- b) Soluționarea la nivelul ANRE

Afiă mai multe despre soluționarea disputelor apărute pe parcursul derulării contractului în Ord61/2013 sau pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro)

## MĂSURI ÎN CAZ DE NEPLATĂ A FACTURII

În cazul neachitării facturii conform contractului încheiat putem percepe penalități pentru fiecare zi de întârziere și te putem deconecta de la furnizarea cu gaz natural cu un preaviz de 15 zile calendaristice dacă ești client casnic, sau minim 3 zile calendaristice dacă ești client noncasnic. Neachitarea facturii, reprezentând contravaloarea serviciilor de furnizare a gazelor naturale, la data scadență înscrisă pe aceasta, poate avea ca efect rezilierea contractului de furnizare.

## RELUAREA FURNIZĂRII

Reconectarea sau reluarea furnizării de gaze naturale este posibilă doar după plata tuturor facturilor restante. Pentru a relua furnizarea de gaze naturale la locul tău de consum trebuie să:

- Achiți integral toate facturile restante;
- Să ne trimiți dovada plății;

După ce ne trimiți dovada plății, noi verificăm, și dacă totul este în regulă, te vom reconecta. Dovada plății diferă în funcție de modalitatea de plată pe care ai ales-o, cum ar fi: chitanță, extras de cont, e-mail confirmare de plată etc.

## STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ

Începând cu data de 1 iulie 2022 a intrat în vigoare Ordinul ANRE nr.83/2021 privind aprobarea Standardului de Performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale. Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale.

În cazul în care, din motive obiective, indicatorii de performanță stabiliți de ANRE prin Standardul de Performanță pentru furnizarea de gaze naturale nu sunt respectați, ai dreptul la compensații din partea noastră.

Trebuie să știi că acordarea compensațiilor se face în mod automat și nu este nevoie să faci solicitare în acest sens.

## CLIENTUL VULNERABIL

Dacă faci parte din categoria clienților vulnerabili, mai multe informații poți găsi accesând link-ul: [www.premiereenergy.ro/clientul-vulnerabil-clienti-casnici](http://www.premiereenergy.ro/clientul-vulnerabil-clienti-casnici)

## EFICIENȚA ENERGETICĂ

Eficiența energetică reprezintă un set de metode, soluții ce pot fi puse în aplicare de către noi toți, clienți, furnizori, operatori economici deopotrivă pentru reducerea consumului de energie cu asigurarea confortului și cu grija față de planetă.

Poți afla mai multe despre cum să fii eficient energetic accesând:

[www.premiereenergy.ro/eficienta-energetica-clienti-casnici](http://www.premiereenergy.ro/eficienta-energetica-clienti-casnici) și/sau

[www.anre.ro/consumatori/gaze-naturale/](http://www.anre.ro/consumatori/gaze-naturale/)

## VERIFICĂRI ȘI REVIZII

Verificarea și revizia tehnică periodică a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale este obligatorie pentru toți consumatorii. Neefectuarea verificării sau reviziei tehnice periodice în termenele legale atrage în mod direct răspunderea clientului final pentru eventualele accidente tehnice sau pagube ce pot surveni în exploatarea și utilizarea instalației de utilizare a gazelor naturale.

Pentru mai multe detalii, accesează:

[www.premiereenergy.ro/verificare-si-revizie-clienti-casnici](http://www.premiereenergy.ro/verificare-si-revizie-clienti-casnici)

## CONT ONLINE ȘI FACTURA TA PE E-MAIL

Creează-ți cont online și ai acces rapid la facturile tale, istoricul de consum și plăți online la un click distanță, oriunde și oricând.

**Factura electronică este un serviciu creat special pentru tine, pe care îl poți activa pentru a primi facturile și corespondența direct pe adresa ta de e-mail în mod gratuit. Simplu și rapid!**

Pentru informații suplimentare, accesează:

[www.premiereenergy.ro/factura-electronica](http://www.premiereenergy.ro/factura-electronica)

## PREȚUL ȘI TERMENUL DE PLATĂ

Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare. Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență specificată pe prima pagină a facturii. Conform Art. 266 din Codul Fiscal, gazul natural se accizează, cu excepția gazului natural destinat gospodăriilor și organizațiilor de caritate care, conform Art. 399 din Codul Fiscal, sunt scutite de la plata accizei.

## FACTURAREA CONSUMULUI DE GAZE NATURALE

Facturarea se face în baza indexului citit de către distribuitor, a indexului transmis de către tine sau a unui consum estimat. Estimarea se face în funcție de convenția de consum agregată, respectiv istoricul de consum înregistrat.

Pe factura de consum, în secțiunea „Tip consum/citire”, poți identifica modul de determinare a consumului facturat: „citire de către operator” reprezintă citirea directă de către operatorul de sistem, „estimare” sau „autocitare”.

Pentru detalii suplimentare, accesează:

[www.premiereenergy.ro/facturarea-consumului-de-gaze-naturale](http://www.premiereenergy.ro/facturarea-consumului-de-gaze-naturale)

## ALTE PREVEDERI

Dacă nu mai ești proprietarul locului de consum sau contractul tău de închiriere s-a terminat, pentru a nu se mai emite facturi pe numele tău, trebuie să ne soliciți în scris rezilierea contractului de furnizare.

**Contorul este proprietatea distribuitorului. Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate aparatelor de măsură constituie infracțiune și se pedepsește conform legii.**

Sustragerea de gaze naturale din instalațiile de distribuție constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform legii.

Factura circulă fără semnătură și stampilă conf. Art. 155 pct. 28 din Codul Fiscal 2013.

**Îți mulțumim!**